R E G U L A M I N

korzystania ze sklepu akcesoria.meble.pl.

Dział I
[POSTANOWIENIA OGÓLNE]

§ 1
Definicje wyrażeń użytych w Regulaminie

1. **Meble.pl S.A.**

   Meble.pl S.A. z siedzibą przy ulicy Langiewicza 33, 35-085 Rzeszów, wpisana przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000435035, będąca płatnikiem podatku VAT o numerze NIP: 517-027-26-45, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości: 9.677.050,00 zł (dziewięć milionów sześćset siedemdziesiąt siedem tysięcy pięćdziesiąt złotych).

2. **Akcesoria.meble.pl.**

   sklep prowadzony przez **Meble.pl S.A.** w języku polskim, zorganizowany jako **sklep internetowy**, utrzymywany przez **Meble.pl S.A.** w domenie www.akcesoria.meble.pl, w ramach którego po spełnieniu warunków przewidzianych przez regulamin, użytkownicy otrzymują możliwość zawierania umów sprzedaży towarów.

   W dalszej części regulaminu **akcesoria.meble.pl** nazywany będzie również **„sklepem"** lub „**serwisem**".

3. **Użytkownik**

   podmiot, który spełnia warunki regulaminu i wyraził chęć korzystania z usług sklepu **akcesoria.meble.pl,** a w szczególności, który dokonuje **Rejestracji** swojej osoby w systemie serwisu.

4. **Rejestracja**

   Kupujący w wyniku poprawnego zarejestrowania, uzyskuje własne **Konto** oraz uprawniony jest za pomocą czynności technicznych do składania oświadczeń woli **Sprzedającemu**, **o przyjęciu** złożonej przez niego w ramach serwisu **akcesoria.meble.pl** oferty sprzedaży.

5. **Sprzedawca, Oferent**

   Meble.pl S.A.

6. **Kupujący, Oblat, Składający Zamówienie**

   użytkownik który w oparciu o czynności techniczne serwisu **akcesoria.meble.pl** przyjął ofertę sprzedaży towaru lub złożył zamówienie wykonania określonej usługi.

7. **Konto**

   osobisty panel administracyjno-informacyjny **Kupującego**, tworzony automatycznie w wyniku prawidłowej rejestracji gdzie gromadzone oraz przechowywane są dane na temat działalności użytkownika w ramach serwisu **akcesoria.meble.pl**, a w szczególności na temat złożonych przez niego zamówień oraz podanych przy rejestracji danych osobowych.

8. **Towar**

   rzecz, usługa lub prawo, które mogą być przedmiotem umowy, a wskazane w sklepie internetowym **akcesoria.meble.pl**.

9. **Oferta**

   skierowana przez Meble.pl. S.A., do wszystkich **użytkowników** serwisu **akcesoria.meble.pl**, oferta zawarcia umowy sprzedaży określonego w niej towaru, za określoną cenę, regulowana treścią art. 66-70 kodeksu cywilnego. Oferta może zawierać dodatkowe postanowienia dotyczące przyszłej umowy, w szczególności dotyczące zasad płatności, zasad ponoszenia kosztów transportu towaru oraz terminu realizacji zamówienia.

10. **Zamówienie**

    określenie przez Kupującego wskazanych przez Meble.pl S.A. towarów (np. uchwytów,pomocy montażowychitp.) składające się na treść zamówienia kierowanego przez Kupującego do Meble.pl. S.A. W zamówieniu po określeniu towaru przez Kupującego system **akcesoria.meble.pl** w sposób automatyczny zamieścidodatkowe informacje dotyczące przyszłej umowy, w szczególności dotyczące ceny sprzedaży (wysokości wynagrodzenia) zasad płatności, zasad ponoszenia kosztów transportu towaru oraz terminu realizacji zamówienia.

11. **Koszyk**

    narzędzie systemowe ułatwiające **Kupującemu** dokonywanie zakupów w serwisie **akcesoria.meble.pl**, umożliwiające gromadzenie wybranych ofert lub złożonych zamówień w jednym miejscu oraz podgląd wartości zakupów. **Koszyk** tworzony jest automatycznie w wyniku „kliknięcia" opcji „Dodaj do koszyka" przynajmniej jednego **towaru**. Wybranie opcji „Dodaj do koszyka" nie stanowi przyjęcia oferty, ani potwierdzenia jej otrzymania i nie jest wiążące ani dla **Kupującego** ani dla **Sprzedającego**. Użytkownik może w każdej chwili usunąć z koszyka każdą wybraną ofertę. W koszyku **Kupujący** ma możliwość zorientowania się jaka jest treść **Zamówienia** tj. informacja wskazująca użytkownikowi jaka będzie

treść umowy, zawartej w wyniku **przyjęcia oferty**. **Zamówienie** w szczególności wskazuje **Kupującemu** jakie są zasady i terminy płatności, zasady i koszty transportu towaru, oraz okresy realizacji zamówienia. Ponadto zamówienie może zawierać inne postanowienia. W zależności od rodzaju oferty, w Zamówieniu użytkownik może mieć prawo do ustalenia formy płatności oraz ustalenia zasad i kosztów transportu.

12. **Przyjęcie oferty**

podjęte przez **Kupującego** czynności techniczne polegające na zaakceptowaniu treści oferty (jej **przyjęciu**), rodzące skutki w postaci zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy **Sprzedającym (Oferentem) i Kupującym (Oblatem)**.

Czynności techniczne prowadzące do **przyjęcia oferty** polegają na **potwierdzeniu przez kupującego otrzymania oferty -** „kliknięcie" na prawidłowo wypełnionym formularzu **zamówienia**, opcji **„Złóż zamówienie"**, w wyniku czego, na wskazany w formularzu rejestracyjnym lub **Koncie** - adres poczty elektronicznej - wysłana zostanie wiadomość e-mail, informująca **Kupującego** o dokonanym zamówieniu. Kupujący na adres poczty elektronicznej otrzyma również linki, z których będzie mógł skorzystać w sytuacji kiedy będzie chciał anulować zamówienie lub dokonać zmiany w zamówieniu.

W wyjątkowych przypadkach - gdy brak informacji na temat dostępności produktu **Kupujący** otrzyma zwrotny e-mail z prośbą o oczekiwanie na ustalenie czy dany towar jest dostępny oraz jak będą kształtowały się koszty transportu. O ustaleniu ww. informacji **akcesoria.meble.pl** niezwłocznie poinformuje **Kupującego.**

13. **Złożenie zamówienia**

podjęte przez **Kupującego** czynności techniczne polegające na zaakceptowaniu przez niego treści wygenerowanego zamówienia (powstałego oparciu o określony przez Kupującego sposób wykonania usługi lub usług), rodzące skutki w postaci zawarcia umowy pomiędzy Meble.pl S.A. i **Kupującym**.

Czynności techniczne prowadzące do **przyjęcia oferty** polegają na **potwierdzeniu złożenia zamówienia -** poprzez „kliknięcie" na prawidłowo wypełnionym formularzu **zamówienia**, opcji **„Złóż zamówienie"**, w wyniku czego, na wskazany w formularzu rejestracyjnym lub **Koncie** - adres poczty elektronicznej - wysłana zostanie wiadomość e-mail, informująca **Kupującego** o dokonaniu przez niego określonego zamówienia. Kupujący na adres poczty elektronicznej otrzyma również linki, z których będzie mógł skorzystać w sytuacji kiedy będzie chciał anulować zamówienie lub dokonać zmiany w zamówieniu.

Sprzedawca informuje, iż pracownik **akcesoria.meble.pl** może przyjąć zamówienie od Kupującego złożone drogą telefoniczną lub mailową, a następnie wprowadzić do sytemu. W zależności od rodzaju towaru Sprzedawca decyduje czy złożone zamówienie Kupujący powinien potwierdzić czy też nie. W zależności od powyższego Kupujący otrzyma link, po kliknięciu w który Kupujący będzie zmuszony potwierdzić zamówienie, anulować lub zmienić.

14. **Sprzedaż, Zawarcie umowy**

wynikająca z procedury **przyjęcia oferty** lub **złożenia zamówienia** przez czynność prawna regulowana treścią art. 535- 581 kodeksu cywilnego, a w przypadku gdy nabywcą jest konsument również treścią ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

15. **Regulamin**

niniejszy Regulamin korzystania z serwisu **akcesoria.meble.pl**, znajdujący się pod adresem internetowym sklepu http://www.akcesoria.meble.pl/regulamin/, z możliwością jego nieodpłatnego pobrania oraz przechowywania w formacie PDF.

§ 2
Informacje ogólne

1. Przedmiotowy **Regulamin** określa zasady świadczenia usług polegających na możliwości korzystania przez **Użytkowników** z **serwisu akcesoria.meble.pl**, ponadto określa sposób i warunki zawierania w ramach **serwisu akcesoria.meble.pl** umów sprzedaży, wskazując jakie czynności techniczne prowadzą do jej zawarcia. Regulamin stworzony został na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U., Nr 144, poz. 1204 ze zmianami).
2. Usługa korzystania z **serwisu akcesoria.meble.pl** polega na zapewnieniu dostępu do internetowego sklepu meblowego zorganizowanego w domenie **akcesoria.meble.pl** w ramach którego, **Użytkownicy** otrzymują możliwość zawierania **między sobą** (na warunkach określonych w niniejszym regulaminie), umów sprzedaży towarów lub świadczenia innych usług związanych z ich sprzedażą. W stosunku do **Użytkowników** występujących w ramach serwisu **akcesoria.meble.pl** w charakterze **Kupujących,** ww. usługa polega na nieodpłatnym oddaniu do używania na czas nieoznaczony, środków technicznych potrzebnych do przyjęcia oferty i zawarcia umowy sprzedaży.
3. Podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną polegające na zapewnieniu dostępu do internetowego sklepu zorganizowanego w domenie **akcesoria.meble.pl**, jest **Meble.pl S.A.** z siedzibą przy ulicy Langiewicza 33, 35-021 Rzeszów wpisana przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000435035, będąca płatnikiem podatku VAT o numerze NIP: 517-027-26-45, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości: 9.677.050,00 zł (dziewięć milionów sześćset siedemdziesiąt siedem tysięcy pięćdziesiąt złotych), nazywana w dalszej treści niniejszego **Regulaminu**: **Meble.pl S.A.**
4. Sprzedaż w ramach **sklepu** może odbywać się wyłącznie *on-line* poprzez strony internetowe **akcesoria.meble.pl**, na zasadach określonych w niniejszym **Regulaminie**, 24h w ciągu doby przez 7 dni w tygodniu.

5. Każde zamówienie, które ma być realizowane przez **Meble.pl S.A.** z wybraną opcją transportu realizowaną przez Pocztę Polską jest równoznaczne z jednorazowym pełnomocnictwem dla **Meble.pl S.A.** do zlecenia usługi pocztowej Poczcie Polskiej w imieniu klienta składającego zamówienie.
6. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego PayU.

§ 3

Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z serwisu akcesoria.meble.pl

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z serwisu to: komputer z procesorem min. 800MHz, 512MB RAM, kartą graficzną obsługującą rozdzielczość 800x600 i 256 kolorów oraz przeglądarka stron internetowych (Internet Explorer (wersja >= 5.5), Mozilla Firefox, Opera, Chrome) a także klawiatura lub inne urządzenie wskazujące, umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych, co jest niezbędne do prawidłowego złożenia zamówienia w **akcesoria.meble.pl**
2. **Meble.pl S.A.** informuje, iż podczas korzystania z usług **akcesoria.meble.pl** w komputerze użytkownika instalowane są pliki typu "*cookies*". Instalacja plików jest konieczna do prawidłowego świadczenia usługi.
3. Więcej informacji na temat plików typu "*cookies*" znajdą Państwo pod adresem http://www.akcesoria.meble.pl/polityka-prywatnosci/.

Dział II

[ZASADY KORZYSTANIA ZESKLEPUAKCESORIA.MEBLE.PL]

§ 4

Użytkownicy

1. Użytkownikami korzystającymi z serwisu **akcesoria.meble.pl** w charakterze **Kupujących**, mogą być wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, jak również osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania. **Kupujący korzystają z serwisu nieodpłatnie.**
2. Użytkowaniem korzystającym z serwisu **akcesoria.meble.pl** w charakterze **Sprzedającego** jest wyłącznie **akcesoria.meble.pl**.
3. **Użytkownicy** zobowiązani są przestrzegać treść niniejszego regulaminu oraz zobowiązani są niezwłocznie zawiadomić **Meble.pl S.A.** o każdym naruszeniu **Regulaminu** przez innych użytkowników.

§ 5

Rejestracja

1. **Użytkownik** o którym mowa w § 4 ust. 1, chcąc skorzystać w pełni z usług **serwisu** powinien uprzednio dokonać **Rejestracji**. W wyniku pomyślnej **Rejestracji** dla **Użytkownika** zakładane jest **Konto.**
2. Warunkiem dokonania **Rejestracji** jest akceptacja **Regulaminu**.
3. **Rejestracja** następuje poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego znajdującego się pod adresem internetowym http://www.akcesoria.meble.pl/moje_konto/go/zaloz_konto/, zgodnie z jego treścią. Minimalne dane jakie należy wskazać w celu dokonania **Rejestracji** oraz założenia **Konta** to podanie przez **Użytkownika**: posiadanego istniejącego adresu poczty elektronicznej e-mail oraz wybranie własnego, unikalnego hasła za pomocą których, **Użytkownik** będzie logował się do **Konta**. W wyniku poprawnego wprowadzenia ww. danych rejestracyjnych do formularza oraz wybraniu opcji „zapisz", system **serwisu** (automatycznie) wysyła na podany przez Użytkownika podczas **Rejestracji** adres e-mail, wiadomość która zawiera dane o sposobie aktywacji konta.
4. **Użytkownik** ustalając treść hasła powinien wziąć pod uwagę fakt, iż dla zwiększenia poziomu zabezpieczenia przed jego złamaniem, hasło powinno składać się z co najmniej 6 znaków w skład których powinna wchodzić przynajmniej jedna cyfra. Hasło stanowi informację poufną, do wyłącznej wiadomości **Użytkownika**. **Użytkownik** obowiązany jest do ustanowienia hasła w sposób uniemożliwiający jego odgadnięcie przez osoby trzecie. **Użytkownik** nie powinien udostępniać treści login-u i hasła osobom trzecim.

Użytkownik nie powinien udostępniać treści login-u i hasła osobom trzecim. Użytkownik może zmienić ustalone uprzednio hasło poprzez złożenie takowej dyspozycji na swoim koncie.

§ 6

Konto

1. Dostęp do Konta, **Użytkownik** otrzymuje dopiero po jego aktywacji. Aktywacja konta następuje poprzez potwierdzenie przez **Użytkownika** rejestracji. Czynności techniczne prowadzące do aktywacji konta to „kliknięcie" na wskazany w wiadomości e-mail o której mowa w § 4 ust. 2, link (hiperlącze) znajdujący się przy opcji „aktywuj konto".
2. Z chwilą potwierdzenia Rejestracji zgodnie z ust. 1 dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy podmiotem rejestrowanym (**Użytkownikiem**) a **Meble.pl S.A.** na czas nieokreślony, której przedmiotem są usługi świadczone przez **Meble.pl S.A.** w ramach **serwisu** tj. możliwość korzystania z narzędzi systemowych **serwisu** umożliwiających przeglądanie ofert towarów oraz zawieranie umów, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. W terminie 14 dni od zawarcia niniejszej umowy, o której mowa w ust. 2, **Użytkownik** będący konsumentemw rozumieniu ustawy o prawach konsumenta może od niej odstąpić bez podania przyczyn poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej na adres akcesoria@meble.pl lub na piśmie na adres **Meble.pl S.A.** z siedzibą przy ul. Langiewicza 33, 35-021 Rzeszów (do zachowania terminu wystarczy wysłanie pisma przed jego upływem). Ponadto **Użytkownik** w każdej chwili może zrezygnować z świadczonych przez **Meble.pl S.A.** usług, poprzez likwidację posiadanego **konta**.
4. **Użytkownik**, który chce złożyć oświadczenie o przyjęciu oferty, obowiązany jest, jeżeli posiada już **konto** uzupełnić zgodnie ze stanem rzeczywistym, dane kontaktowe takie jak: imię, nazwisko, ulica, nr domu, lokalu, kod pocztowy, miejscowość oraz nr telefonu, a jeżeli nie posiada konta wprowadzić ww. dane do formularza zamówienia. Ponadto użytkownicy prowadzący działalność gospodarczą obowiązani są podać firmę pod jaką prowadzą działalność oraz posiadany nr NIP.
5. Wprowadzone przez **Użytkownika** dane kontaktowe wskazują kto będzie nabywcą (stroną umowy sprzedaży) w wyniku **przyjęcia oferty**, a ponadto w razie wątpliwości, adres wskazany w danych kontaktowych stanowić będzie adres do doręczeń zakupionego towaru.
6. **Kupujący** przed złożeniem oświadczenia o przyjęciu oferty powinien zweryfikować czy podane przez niego dane kontaktowe są aktualne. **Kupujący** ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych, niepełnych lub nieaktualnych danych o których mowa w ust. 5.
7. **Użytkownikowi** nie wolno korzystać z **Kont** innych **Użytkowników** oraz udostępniać swojego **Konta** innym osobom, z wyjątkiem przypadków udostępnienia Konta Firmowego osobom należycie umocowanym przez **Użytkownika** do działania w jego imieniu.
8. **Użytkownik** bezwzględnie powinien zachować w tajemnicy login oraz hasło do Konta.
9. **Użytkownik** nie może przenosić praw do konta na osoby trzecie.

§ 7
Wprowadzenie oraz przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest **Meble.pl S.A.** z siedzibą przy ulicy Langiewicza 33, 35-085 Rzeszów, wpisana przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000435035, będąca płatnikiem podatku VAT o numerze NIP: 517-027-26-45, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości: 9.677.050,00 zł (dziewięć milionów sześćset siedemdziesiąt siedem tysięcy pięćdziesiąt złotych).
2. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda samych **Użytkowników**, jak również ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych, które są niezbędne do realizacji oraz rozliczenia usług świadczonych przez **Meble.pl S.A.** w ramach **serwisu** oraz **Sprzedawcy.**
3. Podanie jakichkolwiek danych osobowych przez **Użytkowników** jest dobrowolne. Jednakże podanie danych kontaktowych o których mowa w § 6 ust. 5 **Regulaminu** jest konieczne do uzyskania możliwości składania oświadczeń o **przyjęciu oferty** składanej przez **Sprzedawcę** w ramach serwisu**.**
4. Dokonując rejestracji, **Użytkownik** może wyrazić zgodę na przechowywanie oraz przetwarzanie danych osobowych zawartych w formularzu rejestracyjnym oraz zgromadzonych w **koncie**, w celach marketingowych, informacyjnych oraz promocji towarów i firm, w tym w szczególności może wyrazić zgodę na otrzymywanie komunikatów lub informacji od **Meble.pl S.A.** lub innych podmiotów (za zgodą**Meble.pl S.A.**) w tym informacji dotyczących produktów lub usług **Meble.pl S.A.** oraz innych podmiotów (za zgodą **Meble.pl S.A.**).

   Zgoda na przetwarzanie danych dotyczy otrzymywania powyższych informacji lub komunikatów za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Użytkownika podczas rejestracji.
5. Każdy użytkownik ma prawo wglądu do swych danych, a także prawo ich poprawiania i żądania usunięcia. Z ww. uprawnień **Użytkownik** może korzystać poprzez **Konto** lub zwrócić się korespondencyjnie na adres **Meble.pl S.A.** z siedzibą przy ul. Langiewicza 33, 35-021 Rzeszów.
6. Zgłoszenie przez **Użytkownika** wniosku o usunięcie przez **Meble.pl S.A.** danych podawanych w formularzu rejestracyjnym, w trybie wskazanym w ust. 2, powoduje iż dalsze świadczenie usług przez **Meble.pl S.A.** jest możliwe wyłącznie w ograniczonym zakresie. **Użytkownik** którego dane kontaktowe są niepełne, nie może korzystać z możliwości przyjęcia **oferty** sprzedaży towaru.
7. **Meble.pl S.A.** wykorzystuje adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych w celach technicznych, związanych z administracją serwerami. Ponadto adresy IP służą do zbierania ogólnych, statystycznych informacji w przedmiocie określenia regionu, z którego następuje połączenie.

Dział III
[ZASADY ZAWIERANIA UMÓW W RAMACH SKLEPU AKCESORIA.MEBLE.PL]

§ 8
Zasady ogólne

1. Meble.pl S.A. jako prowadzący sklep internetowy, umożliwia **Użytkownikom** zawieranie umów sprzedaży towarów na zasadach określonych w Regulaminie i w tym celu udostępnia **Użytkownikom** odpowiednie narzędzia systemowe.
2. W ramach serwisu **akcesoria.meble.pl** oferowane są do sprzedaży różnego rodzaju akcesoria meblarskie (towary) w szczególności takie jak: obrazy, oświetlenie, wyposażenie wnętrz itp.
3. **Kupujący** ma możliwość wyboru w serwisie **akcesoria.meble.pl** zakładki „**płyty meblowe**", wówczas system automatycznie przekieruje Kupującego na stronę **www.centrum.meble.pl** – gdzie kupujący będzie mógł zamówić towar według jego indywidualnych potrzeb.

§ 9
Oferta sprzedaży

1. **Oferta** sprzedaży towarów jest to skierowana przez **akcesoria.meble.pl** do wszystkich **Użytkowników** serwisu wola zawarcia umowy sprzedaży określonego w niej towaru za określoną cenę, regulowana treścią art. 66-70 kodeksu cywilnego.
2. Ponadto **oferta** może zawierać dodatkowe postanowienia dotyczące przyszłej umowy, w szczególności dotyczące zasad i terminów płatności, zasad ponoszenia kosztów transportu towaru oraz terminu realizacji zamówienia. Termin realizacji zamówienia liczony jest bez sobót, niedziel i świąt.
3. **Kupujący** przed przyjęciem oferty powinien zwrócić szczególną uwagę na ustalone przez **Sprzedawcę** zasady płatności /przelew lub za pobraniem/ oraz zasady kto ponosi koszty transportu oraz termin realizacji zamówienia.

§ 10
Składanie zamówienia na wybrane akcesoria

1. W katalogu „**akcesoria**" **Kupujący** może wybrać towar z dostępnych tam podkatalogów tj. uchwyty, wyposażenie szafek kuchennych, szuflady, elementy szuflad, prowadnice, elementy konstrukcyjne, wyposażenie garderoby, nogi/nóżki, pomoce montażowe, oświetlenie/materiały dekoracyjne, płyty/fronty/obrzeża, nowości/promocje/wyprzedaże. Użytkownik wybierając towar z katalogu akcesoria zobowiązany jest zapoznać się z jego szczegółowym opisem.
2. **Użytkownik** może również na stronie www.akcesoria.meble.pl wybrać katalog „**meble**", „**wyposażenie wnętrz**", „**oświetlenie**", „**obrazy**", „**płyty meblowe**" **–** wówczas zostanie automatycznie przekierowany do sklepu internetowego **centrum.meble.pl** lub **sklep.meble.pl**.
3. Wybierając akcesoria **Kupujący** może wybrać jedną z dostępnych opcji tj. „**Dodaj do koszyka**", „**Do schowka**" lub skorzystać z opcji „**Zadaj pytanie**". Po wyborze opcji „**Dodaj do koszyka**" **Kupujący** może kontynuować zakupy wybierając opcję „**Kupuję dalej**" lub może skorzystać z opcji „**Idę do kasy**". Po zaznaczeniu opcji „**Idę do Kasy**" Kupującemu obok ceny towaru wyświetlą się ustalone przez **Sprzedawcę** zasady płatności /przelew lub za pobraniem/ oraz zasady kto ponosi koszty transportu oraz termin realizacji zamówienia.
4. **Kupujący** ma możliwość wyboru sposobu dostawy towaru oraz metody płatności, przy czym wybierając opcję „odbiór osobisty" w punkcie przy ul. Langiewicza w Rzeszowie, należy wybrać jedną z przewidzianych opcjidodatkowych, a następnie określić termin odbioru zamówienia.
5. Po wyborze wszystkich dostępnych opcji następuje przeliczenie oferty.
6. **Sprzedający** informuje, że zgodnie z treścią art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta konsumenckie prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów w której przedmiotem świadczenia jest między innymi rzecz wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

§ 11
Zamówienie

1. **Zamówienie** jest to informacja wskazująca **Użytkownikowi** jaka będzie treść umowy, zawartej w wyniku przyjęcia oferty.
2. Na etapie zamówienia w zależności od rodzaju **oferty**, **Użytkownik** będzie miał możliwość wyboru sposobu płatności oraz uzyska informacje na temat kosztów transportu lub zasad ich ponoszenia.

§ 12
Przyjęcie oferty, Sprzedaż

1. **Użytkownik** który zapoznał się z treścią **oferty** oraz akceptuje warunki **Zamówienia** może **przyjąć ofertę**. Czynności techniczne prowadzące do **przyjęcia oferty** polegają na **potwierdzeniu złożenia zamówienia -** poprzez „kliknięcie" na prawidłowo wypełnionym formularzu **zamówienia**, opcji **„Złóż zamówienie"**, w wyniku czego, na wskazany w formularzu rejestracyjnym lub **Koncie** - adres poczty elektronicznej - wysłana zostanie wiadomość e-mail, informująca **Kupującego** o dokonaniu przez niego określonego zamówienia. Kupujący na adres poczty elektronicznej otrzyma również linki, z których będzie mógł skorzystać w sytuacji kiedy będzie chciał anulować zamówienie lub dokonać zmiany w zamówieniu. **Sprzedawca** informuje, iż pracownik **akcesoria.meble.pl** może przyjąć zamówienie od Kupującego złożone drogą telefoniczną lub mailową, a następnie wprowadzić do sytemu. W zależności od rodzaju towaru **Sprzedawca** decyduje czy złożone zamówienie Kupujący powinien potwierdzić czy też nie. W zależności od powyższego **Kupujący** otrzyma link, po kliknięciu w który **Kupujący** będzie zmuszony potwierdzić zamówienie, anulować lub zmienić.
2. W wyniku przyjęcia ofert przez **Kupującego** dochodzi do zawarcia pomiędzy stronami umowy sprzedaży, czyli czynności prawnej regulowanej treścią art. 535- 581 kodeksu cywilnego, a w przypadku gdy **Kupującym** jest konsument również treścią ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
3. Z chwilą **przyjęcia oferty lub złożenia zamówienia Kupujący** wyraża zgodę, na przekazanie **Sprzedającemu** informacji obejmujących dane kontaktowe zawarte na jego Koncie lub formularzu zamówienia.

§ 13
Konsumenckie prawo odstąpienia od umowy

1. Umowy sprzedaży zawierane przez Internetsą umowami zawieranymi **na odległość** w myśl ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, z uwagi na co **Kupującemu** będącemu konsumentem, w przypadkach oraz na zasadach określonych ww. ustawą **przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży, w terminie 14 dni od daty dostarczenia towaru** bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Jednakże, w wypadku towaru o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą, ww. uprawnienie to **nie przysługuje**, o czym stanowi art. 38 pkt. 3 ww. ustawy.
2. Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy, zawierające w szczególności informacje o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy oraz o kosztach zwrotu rzeczy w przypadku odstąpienia od umowy, które ponosi Konsument, stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być połączone z fizycznym zwrotem towaru. Do odstąpienia od umowy konsument może posłużyć się formularzem odstąpienia od umowy, którego wzór stanowi załącznik nr 2. W przypadku odstąpienia od umowy koszt zwrotu towaru ponosi **Kupujący**. W przypadku odstąpienia od umowy **Sprzedający** zobowiązany jest zwrócić **Kupującemu** kwotę równą cenie zakupu zwracanego sprzętu oraz koszty dostarczenia rzeczy z tym zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy konsument wybrał sposób **dostarczenia inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez przedsiębiorcę (Sprzedającego)**, przedsiębiorca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
4. W przypadku odstąpienia od umowy, Sprzedający dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba, że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
5. W każdym przypadku **Sprzedawca** odpowiada względem **Kupującego** będącego **konsumentem** za wady fizyczne lub prawne towaru (rękojmia).

§ 14
Informacje ogólne co do składania reklamacji sprzedawanego towaru

1. Towary sprzedawane w ramach serwisu powinny być fabrycznie nowe, chyba że z treści oferty będzie wynikało inne zastrzeżenie.
2. W przypadku jeśli zakupiony towar okaże się wadliwy – a w stosunku do towaru wystawiona została gwarancja - Konsument ma prawo skorzystać ze świadczeń gwarancyjnych bezpośrednio w serwisach wskazanych przez Gwaranta lub przeprowadzić procedurę reklamacyjną z tytułu Gwarancji za pośrednictwem Sprzedającego.
3. Konsument może również złożyć Sprzedającemu reklamację z tytułu rękojmi (podstawa prawna Kodeks Cywilny).
4. Konsument ma prawo żądać obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy, chyba że sklep niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni produkt wadliwy na wolny od wad albo usunie wadę. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli był już wymieniony lub naprawiony albo sklep nie wymienił produktu na wolny od wad, ani tej wady nie usunął. Reklamacja z tytułu rękojmi rozpatrywana jest w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Jeżeli w ciągu 14 dni Sprzedający nie ustosunkuje się do żądań Klienta, oznacza to, iż uznał żądania za zasadne.

Dział IV
[ROLA MEBLE.PL S.A. W RAMACH SKLEPU AKCESORIA.MEBLE.PL]

§ 15
Postanowienia ogólne

1. **Meble.pl S.A.** w ramach prowadzonego przez siebie **serwisu** tworzy sklep **akcesoria.meble.pl**, umożliwiający **Użytkownikom** zawieranie umów sprzedaży towarów.
2. **Meble.pl S.A.** udostępnia zainteresowanym osobom (**użytkownikom**) swoje strony WWW oraz odpowiednie narzędzia systemowe w celu zawarcia umowy.
3. Wszelkie reklamacje co do funkcjonowania serwisu należy zgłaszać na akcesoria@meble.pl.
4. **Meble.pl S.A.**, wyłącznie w wypadkach wyraźnie wskazanych występuje w ramach **serwisu** w charakterze **Sprzedającego**.

§ 16
Uprawnienia Meble.pl S.A. w ramach sklepu akcesoria.meble.pl

1. **Meble.pl S.A.** może **zawiesić** na czas określony albo nieokreślony **Konto Użytkownika** w przypadku, gdy jego działania naruszają postanowienia **Regulaminu**, negatywnie wpływają na dobre imię sklepu **akcesoria.meble.pl** lub w inny sposób mu szkodzą oraz gdy **Meble.pl S.A.** uzna, że określone konto użytkownika wymaga dodatkowej weryfikacji danych.
2. W przypadku zawieszenia **Konta, Użytkownik** nie ma możliwości zalogowania się do niego.
3. **Meble.pl S.A.** może odmówić **Użytkownikowi** ponownej rejestracji także wówczas, gdy **Konto** tego **Użytkownika** było zawieszone w przeszłości.
4. **Meble.pl S.A.** nie wyklucza czasowego zawieszenia świadczenia usługi dostępu do **serwisu** z przyczyn od **Meble.pl S.A.** niezależnych, ponadto zastrzega sobie prawo czasowego zawieszenia świadczenia ww. usługi w przypadku konieczności przeprowadzenia napraw lub konserwacji systemów obsługujących oraz w związku z koniecznością ich modernizacji lub rozbudowy, przy czym o zaistnieniu takiej konieczności decyduje wyłącznie **Meble.pl S.A.**
5. **Meble.pl S.A.** zastrzega sobie prawo zaprzestania świadczenia usługi dostępu do **serwisu** bez podania przyczyny.

Dział V
[POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

§ 17
Rozwiązanie umowy

1. **Użytkownik** występujący w serwisie **akcesoria.meble.pl** w charakterze **Kupującego**, może w każdym czasie rozwiązać umowę z **Meble.pl S.A.** (dotyczącą określonego Konta) poprzez wypełnienie dostępnego na stosownej stronie formularza, obejmującego oświadczenie o rozwiązaniu umowy, a następnie potwierdzenie wprowadzonych danych – nazwy (loginu) i hasła. Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym w momencie potwierdzenia danych.
2. Z ważnych przyczyn umowa może zostać rozwiązana przez **Meble.pl S.A.** za wypowiedzeniem, z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia.
3. Jeżeli umowa została rozwiązana na podstawie decyzji **Meble.pl S.A.**, **Użytkownik** nie może ponownie zarejestrować się w **serwisie** bez uprzedniej zgody **Meble.pl S.A.**

§ 18
Prawo właściwe i spory

Prawem właściwym dla umowy pomiędzy **Użytkownikiem** a **akcesoria.meble.pl** , której przedmiotem są usługi świadczone przez **akcesoria.meble.pl** na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez **akcesoria.meble.pl** będą rozstrzygane przez właściwe miejscowo sądy w Rzeszowie, a w przypadku gdy stroną sporów będzie konsument przez właściwe miejscowo sądy powszechne zgodnie z zasadami ogólnymi kodeksu postępowania cywilnego.

§ 19
Ważność Regulaminu

Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

§ 20
Wejście w życie, zmiany Regulaminu

1. **Regulamin** znajduje się pod adresem internetowym http://www.akcesoria.meble.pl/regulamin/, z możliwością jego pobrania oraz przechowywania w formacie PDF.
2. **Regulamin** wchodzi w życie z chwilą opublikowania na stronie http://www.akcesoria.meble.pl/regulamin/.
3. **Akcesoria.meble.pl** zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie i bez konieczności podawania przyczyny, o czym **Użytkownik** zostanie poinformowany. **Użytkownik** ma prawo do złożenia sprzeciwu wobec zmiany regulaminu co równoznaczne będzie z rozwiązaniem umowy zawartej drogą elektroniczną.
4. **Akcesoria.meble.pl** zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z **Użytkownikiem** bez podania przyczyny. **Użytkownik** uprawniony jest do rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie, również bez podania przyczyny.
5. W przypadku złożenia przez **akcesoria.meble.pl** oświadczenia o rozwiązaniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, jak również przez Użytkownika lub też w przypadku, o którym mowa w ust. 3 powoduje natychmiastowe rozwiązanie umowy oraz uprawnia **akcesoria.meble.pl** do niezwłocznego usunięcia Konta i Profilu **Użytkownika**.
6. **Akcesoria.meble.pl** oświadcza, iż zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do funkcjonalności Serwisu w tym wprowadzenia nowych jego funkcjonalności.